



## RÉUNION DE LANCEMENT

### RÉUNIR LES ACTEURS AUTOUR DU PROJET

- **Rencontrer les différents acteurs du projet.**
- **Comprendre les objectifs et motivations de chacun.**
- **Créer une communauté de parties prenantes avec une vision commune.**
- **Décider ensemble de l'orientation de la phase de recherche terrain.**

Nous avons ensuite organisé un séminaire de lancement avec 35 salariés d'Apprentis d'Auteuil : des acteurs de terrain de l'insertion et du personnel du siège. Dans un premier temps, nous les avons formés au design thinking Participatif afin de leur donner des clés de compréhension de ce que serait notre méthode de projet. Cela nous a aussi permis d'apprendre à les connaître et de partager notre langage avec eux.

Le quatrième jour du séminaire, nous avons animé une Roue de Margolis (Cf p. XXX). Il s'agit d'un exercice très puissant d'expression collaborative. Il permet de faire émerger de la connaissance collective et de prioriser les problématiques.

Ce travail nous a permis de nous aligner. Par exemple, il a émergé que le sourcing en milieu rural

et urbain étaient deux choses radicalement différentes, ce qui a eu une influence sur les choix pour la recherche terrain.

Le choix des terrains d'exploration est un moment hautement stratégique du projet qui va déterminer la suite. Lors du séminaire, nous avons collectivement décidé de restreindre le sujet aux jeunes les plus éloignés de l'emploi et donc de nous diriger vers des dispositifs qualifiés de "Boosts"\*. Nous avons choisi deux boosts complémentaires : le dispositif "Révèle-toi" à Sarre-Union (Bas-Rhin), un dispositif en phase de lancement en milieu rural ainsi que le DAVEQE\*\* à Marseille, dispositif aux méthodes innovantes ayant fait ses preuves en milieu urbain.

Dans l'ouvrage, nous avons choisi de nous focaliser sur le travail que nous avons mené à Sarre-Union. Nous ne développerons pas ici le travail réalisé en terrain urbain à Marseille auprès du DAVEQE.

\*Boost : type de dispositif d'insertion des 16-30 ans ayant pour objectif de redonner confiance aux jeunes les plus vulnérables et de les remobiliser afin qu'ils établissent leur projet professionnel.

\*\*DAVEQE : dispositif d'accompagnement vers la qualification et l'emploi.



*J'ai vraiment été impressionnée par l'exercice de la roue de Margolis. C'est un exercice assez simple à réaliser, mais cela a donné un souffle incroyable au séminaire : en deux heures, nous avons recueilli une matière d'une richesse inouïe qui a même impressionné les participants eux-mêmes. Cela a permis aussi aux acteurs de terrain de rompre leur isolement, de se rendre compte que chacun sur son territoire rencontrait des problèmes similaires sur la question du sourcing.*

**CHLOÉ DE FURSAC, APPRENTIS D'AUTEUIL**



# PASSER À L'ACTION

## Comment faire ?

- **S'appuyer sur la carte des parties prenantes** pour être sûr d'inviter l'ensemble des personnes clés pour le bon déroulement du projet.
- **Le séminaire de lancement est un moment capital.** C'est la première rencontre entre l'équipe projet et l'ensemble des parties prenantes invitées. Il est important de l'avoir travaillé en profondeur en amont : le déroulé (ne pas oublier les pauses), les interventions magistrales (un maximum d'exemples concrets) et les exercices (ne pas oublier le matériel et répéter les consignes). Cela permet d'être plus détendu sur le moment, plus à l'écoute des signaux faibles, plus accessible et plus adaptable.
- **Il est important de prendre un temps au début du séminaire pour que chacun se sente bien.** Édicter les règles collectives, répéter les objectifs et le planning, faire en sorte que chacun puisse exprimer ses réserves, ses peurs ou ses doutes avant de véritablement commencer l'événement.
- **Lors du séminaire de lancement d'un projet, il faut éviter les présentations théoriques et les discours à rallonge.** Le plus important est de faire travailler le groupe sur des exercices pratiques bien définis afin que les participants apprennent à se connaître et qu'ils partagent leurs points de vue.
- **Le groupe des parties prenantes sera la clé d'entrée sur le terrain pour mener la recherche terrain.** Il est capital d'organiser un temps collectif pour que le groupe oriente cette phase et décide quels sont les terrains les plus pertinents ou prioritaires à aller explorer.

## Éléments de posture

- Cet événement sera votre première rencontre avec les parties prenantes. Il faudra se montrer curieux, attentifs et positifs : le but est de créer un collectif fort qui puisse soutenir le projet pendant toute sa durée.
- Choix collectif des terrains d'exploration : il vaut mieux choisir un nombre restreint de terrains d'exploration que l'on va apprendre à connaître en profondeur, que de vouloir tout voir. Pour rappel, on ne cherche pas à être représentatif statistiquement, mais à trouver des terrains riches en apprentissages.



### À garder en tête

Organiser un tel événement peut vite demander un grand effort logistique (trouver une date pour qu'un maximum de parties prenantes soient libres, envoyer une invitation à chacun, gérer les réservations de transport, prévoir les collations et les déjeuners, prévoir le matériel nécessaire, etc.) Il faut s'y prendre à l'avance pour ne pas être pris au dépourvu.