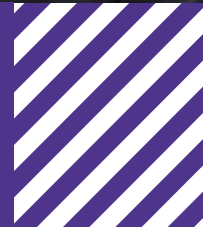




RESTITUTION COLLABORATIVE

«EMBARQUER» LES PARTIES PRENANTES



- **Présenter aux parties prenantes la synthèse de la recherche terrain.**
- **Permettre aux parties prenantes de partager leurs vécus respectifs.**
- **Faire collaborer les parties prenantes pour définir un plan d'action pour la phase d'expérimentation.**

Nous avons organisé une demi-journée de travail et d'échanges avec les différentes parties prenantes du projet : des jeunes (de Sarre-Union et de Marseille), des représentants du Ministère du Travail ainsi que des acteurs de l'insertion d'Apprentis d'Auteuil (directeurs, managers et acteurs de terrain). Nous avons structuré cet événement en trois phases afin de répondre aux trois objectifs que nous nous étions fixés :

1. Déconstruire les imaginaires de chacun. Pour cela nous avons pris le parti de multiplier les regards sur la problématique. Tout

d'abord les jeunes de Sarre-Union puis de Marseille ont présenté leurs vidéos. Puis, à travers la présentation de notre synthèse de recherche terrain, nous avons présenté notre regard sur les jeunes vulnérables et sur le travail des CEFI.

2. Permettre un dialogue horizontal entre tous pour arriver à une vision partagée des réalités du terrain. Pour cela, nous avons organisé deux grands cercles de paroles pour que chacun puisse communiquer son regard personnel sur le sujet. Ces tours de parole ont été enregistrés pour pouvoir ensuite les retranscrire et en extraire les contenus importants.
3. Enrichir et valider collectivement notre plan d'action : nous avons réalisé un atelier pour que le collectif puisse enrichir, modifier et discuter notre proposition de plan d'action.



Jusqu'au Jour de l'évènement de restitution collaborative, nous avons rencontré les différentes parties prenantes, mais nous ne les avons jamais réunies. C'était une journée magique, car devant nos yeux tous ces gens communiquaient et travaillaient ensemble de manière sincère et constructive. Mais ce qui m'a le plus surpris, c'est à quel point tout ce qui a été dit ce jour-là a été entendu et a eu de l'impact. Cette journée a vraiment démontré que tous les acteurs d'un projet doivent se rencontrer physiquement et parler à cœur ouvert pour que les choses avancent.



ÉDOUARD LE GALL, HACT

PASSER À L'ACTION

Comment faire ?

- **Lister l'ensemble des parties prenantes les plus importantes** et créer un événement pour en rassembler des représentants.
- En amont de l'événement, **préparer si nécessaire la parole des parties prenantes les moins à l'aise avec la prise de parole en public** ou bien les moins conscientes de ce qu'elles peuvent apporter au projet.
- **Structurer l'événement afin d'identifier un objectif précis à chaque séquence** et de faire en sorte que chaque participant comprenne le rôle qu'il a à jouer.

Éléments de posture

- Être dans une posture d'animateurs. Le but n'est pas d'expliquer aux parties prenantes ce qu'ils doivent penser, mais de créer un événement qui permettent à chacun d'apporter son vécu, sa parole, son écoute et son intelligence.
- Certaines personnes sont par nature plus à l'aise avec la construction de pensée et avec la prise de parole en public. Veiller à ce qu'elles ne prennent pas trop de place et que chacun ait le temps et la confiance d'exprimer ses pensées et ses émotions.
- Alternier les moments où vous êtes animateurs (donner les consignes, faire respecter les règles des exercices, faire respecter le temps de parole) et les moments où vous êtes partie prenante (les moments où vous pouvez parler de votre vécu et de ce que la recherche terrain vous a appris).