

MAGICIEN D'OZ

Simuler une idée complexe
ou un service.

- Plonger une partie prenante dans la situation où votre idée est réalisée.
- Obtenir des retours des parties prenantes sur une solution sans avoir à réellement la mettre en œuvre.
- Déterminer si une idée mérite d'être approfondie et développée.

Le point fort : un prototype "magicien d'Oz" permet d'approfondir la recherche terrain en plaçant vos parties prenantes dans la position où votre idée de solution existe.

Le déroulé

1. Identifier la partie de votre idée qui nécessite le plus d'être validée avec vos parties prenantes.
2. Trouver le moyen le plus rapide et le plus simple à réaliser afin de faire croire à vos parties prenantes que la solution est déjà mise en place / à faire vivre l'expérience de la solution à vos parties prenantes.
3. Réaliser le prototype en intégrant à la réflexion la manière dont vous allez le tester avec vos parties prenantes.

Exemple sur le projet sourcing :

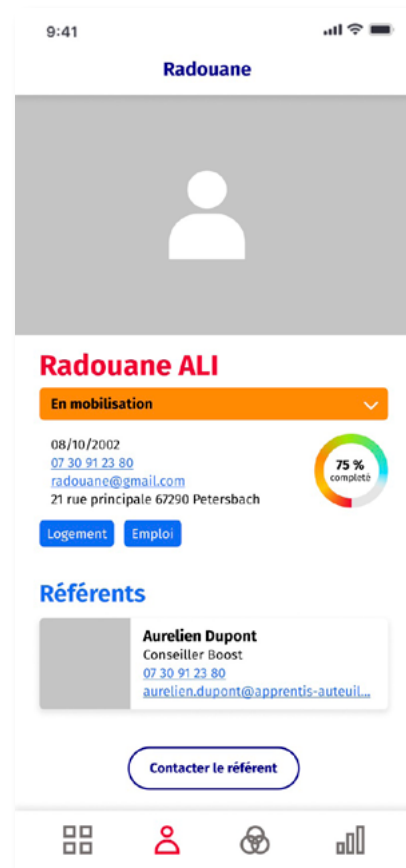
Une des idées qui étaient ressorties des séances d'idéation pour améliorer le sourcing des jeunes via des prescripteurs informels sur le territoire de la Martinique était de créer un salon de l'insertion à destination des plus vulnérables regroupant tous les acteurs de l'insertion du territoire. Ainsi des jeunes vulnérables pourraient être invités par d'autres partenaires (SPE, associations de quartier) et découvrir les dispositifs d'Apprentis d'Auteuil. Afin de tester cette solution, il était trop compliqué de l'organiser réellement. La manière qui a été choisie pour le prototype a été de créer un flyer de l'événement et ensuite d'aller le présenter aux partenaires potentiels de l'événement en faisant comme si cet événement allait vraiment avoir lieu. Cela a permis d'avoir des retours beaucoup plus concrets de chacun d'eux, car ils étaient mis devant le fait accompli.



Exemple sur le projet sourcing :

Nous ne pouvions pas coder une application entière (ce qui aurait coûté plusieurs dizaines de milliers d'euros) juste pour tester la désirabilité de notre solution auprès des utilisateurs. Nous avons donc réalisé une maquette animée. C'est-à-dire que les utilisateurs pouvaient naviguer sur une application sur leur téléphone et cliquer sur les boutons qui les renvoyaient vers d'autres pages. Les utilisateurs avaient la sensation que l'application existait, mais il s'agissait en réalité de "diapositives" animées sans aucune concrétisation technique.

Cela nous a permis d'obtenir des retours très authentiques et de tester à moindre coût les différentes fonctionnalités de notre solution.



	Identification	En mobilisation	Dans le programme	En sécurisation	Sortie
Angélique Duveuf Se déconnecter	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 10%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
Rechercher	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 10%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
Tableau de bord	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 10%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
Synthèse	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 10%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
Cartographie	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 10%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
Statistique	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 10%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
Jeunes	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 10%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
Partenaires			Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%	Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
Financeurs			Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 60%		Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
Paramètres					Abdel Mahli Dernier rencontre 04/10/20 Profil complété à 100%
	Total : 5	Total : 4	Total : 7	Total : 6	Total : 23