



LE RECADRAGE

REFORMULER LE BRIEF INITIAL

- Reformuler le brief initial en tenant compte des apprentissages de la recherche terrain.
- Transformer le brief initial en questions plus concrètes qui inspirent des solutions.

À la suite de la présentation de notre synthèse et de la tenue du premier comité de projet, nous avons redéfini notre brief en formulant une question plus concrète qui nous permettait de passer à l'action, c'est-à-dire imaginer des solutions et les tester. D'une question initiale très large : "comment améliorer le sourcing des NEETs ?", un ensemble de six questions plus précises et concrètes a émergé :

Comment pourrions-nous sourcer des jeunes de Sarre-Union : via une liste de contacts, par de la publicité ciblée, directement sur des lieux fréquentés par les jeunes, en pair-à-pair, via un prescripteur informel, ou via un prescripteur officiel ?

Nous avons aussi défini un deuxième brief : "comment créer un cadre managérial qui favorise la posture d'innovation de CEFI ?". Ce moment a été décisif pour le projet. En recadrant notre sujet autour de ces six questions concrètes, nous avons permis au projet de basculer de la phase d'exploration à la phase d'expérimentation.



Cette phase est toujours un peu magique. Alors que je me sentais impuissant pour répondre à la question initiale : "Comment améliorer le sourcing des NEETs ?", tout est devenu plus concret dès que nous avons formulé les six questions. Comment sourcer un jeune de Sarre-Union via un prescripteur informel ? D'un seul coup, j'arrivais à imaginer des solutions concrètes que l'on pourrait essayer instantanément : nous pourrions aller présenter le dispositif aux kebabs de la ville et leur demander de nous renvoyer des jeunes. Nous pourrions aller demander aux coiffeurs et aux agences d'intérim s'ils connaissaient des jeunes qui seraient intéressés par le dispositif.



ÉDOUARD LE GALL, HACT

PASSER À L'ACTION

Comment faire ?

- Réaliser une purge (cf p.XX) des apprentissages de la recherche terrain.
- Pour chacun d'eux utiliser l'outil "Comment pourrions-nous..." (cf p.XX) afin de transformer cet apprentissage en brief.
- Choisir le ou les briefs au(x)quel(s) on souhaite répondre. Votre brief initial est transformé en un nouveau brief (ou ensemble de briefs) plus en lien avec le terrain, plus concret, plus applicable.

Éléments de posture

- Pour le bien de la suite du projet, ce(s) brief(s) doi(ven)t être choisi(s) collectivement, il faut faire preuve d'un grand sens de l'écoute et de la communication à ce moment du projet.
- Il est fréquent que, pour ménager toutes les susceptibilités et les avis de chacun, des groupes projet reformulent le brief de la manière suivante : "comment pourrions-nous ..., tout en permettant de ... et en ...". Ce genre de reformulation peut porter préjudice au projet. Le moment de la reformulation du brief est un moment où chacun doit accepter que le groupe tranche de manière très concrète.



À garder en tête

Le processus de design thinking participatif est itératif. Vous pouvez élaborer un nouveau brief, engager les phases d'idéation, de prototypage et de test puis décider de revenir à la reformulation du brief en fonction des retours du terrain.