



LE DÉFRICHAGE

ÉTABLIR UNE VISION INITIALE DU PROJET

- **Découvrir les différents acteurs et parties prenantes du projet.**
- **Se confronter aux thématiques phares du sujet.**

Lorsque nous faisons du design thinking participatif, nous ne sommes pas experts du sujet, mais nous sommes experts du processus. Parmi nous, les membres de Hact n'avaient jamais travaillé dans le domaine de l'insertion, ils ne savaient pas ce qu'était une mission locale. Nous avons donc passé trois jours à Lyon avec Chloé afin de rencontrer des professionnels de l'insertion et des jeunes d'Apprentis d'Auteuil. L'objectif était de poser les premières bases de la mission, de nous acculturer, de comprendre le contexte, les enjeux, le vocabulaire, les acteurs... mais aussi de préparer notre travail de recherche terrain.

Pour cela, nous avons réalisé une carte des parties prenantes du projet avec l'appui des personnes rencontrées, afin d'identifier les acteurs importants pour le projet que nous devons absolument consulter. Nous avons aussi réalisé une purge (cf p.XX) puis une carte de contexte (voir p.XX) des thématiques : nous avons listé toutes les thématiques que nous nous attendions à rencontrer sur le projet puis nous avons hiérarchisé celles qui nous semblaient les plus importantes, afin de définir les axes qui allaient orienter nos premières recherches terrain.



Je connaissais le terrain et eux non. Mais j'ai pu découvrir leur manière d'aller vers les gens, de s'immerger, c'était différent de ce que j'avais pu voir. Cela m'a interrogé sur ma manière de faire. Et puis au moment de la purge, même si c'était contre-intuitif pour moi de partir de nos a priori, cela nous a permis au final de nous connaître et de savoir ce que les autres projetaient de personnel sur le projet. Cette phase de défrichage nous a permis de développer un vocabulaire et des connaissances communes ce qui nous a rapproché et a fait de nous une vraie équipe projet.



CHLOÉ DE FURSAC, APPRENTIS D'AUTEUIL

PASSER À L'ACTION

Comment faire ?

- **Catégoriser les acteurs du projet en réalisant une carte des parties prenantes** (Cf p.XXX). Il est important de prendre un moment pour le faire, même lorsque l'on est expert du sujet. Grâce à la carte des parties prenantes, nous avons identifié la direction de la communication d'Apprentis d'Auteuil en tant que partie prenante importante et nous les avons inclus dans les conversations dès le début du projet.
- **Rencontrer les différentes parties prenantes du projet,** les observer et les interroger en se laissant guider par sa curiosité.
- **Réaliser une purge** (cf p.XX) **puis une carte de contexte des thématiques** (voir p.XX). Nous pensons souvent, à tort, avoir une vision globale et exhaustive du projet. Pour remédier à cela, il est toujours utile de prendre le temps de travailler sur les thématiques ne serait-ce que pour se mettre d'accord à leur sujet et les partager.

Éléments de posture

- Être curieux et ne pas juger les autres.
- Ne pas avoir peur d'être contredit dans ses a priori.
- Être observateur des personnalités de chacun pour commencer à comprendre l'équipe projet.



À garder en tête

Commencer à picorer et à noter les idées, contacts, intuitions.

Entrer dans une posture d'introspection.