



## IMMERSION

### SE PLONGER DANS LE TERRAIN

- **Appréhender le sujet de manière émotionnelle et pas uniquement intellectuelle.**
- **Initier une relation de confiance avec les participants sur le terrain.**

Les premiers jours, notre travail a principalement consisté à nous immerger dans le dispositif. Nous avons partagé le quotidien d'Angélique (CEFI\* en charge du Boost "Révèle-toi") et des jeunes de son dispositif. Nous avons participé à différentes activités avec les jeunes : l'activité cirque animée par Ludovic et la visite de la Grange aux Paysages à Lorentzen animée par Mathieu. Nous avons assisté à un atelier d'orientation professionnelle organisé par une conseillère de la mission locale de Saverne, dans le cadre duquel des questionnaires ont été remplis.

Lorsque Angélique nous a expliqué qu'elle se levait tôt le matin pour aller chercher chaque jeune devant son domicile en raison de l'absence de transport en commun digne de ce nom dans la région, nous lui

avons proposé de revenir le lendemain matin chez elle pour la suivre sur son trajet. Cette démarche d'immersion nous a permis de comprendre de manière empathique les accompagnants et les jeunes et comment chacun, des deux côtés d'une même réalité, vivaient le dispositif.

L'immersion nous a permis de créer des liens de confiance avec les jeunes et avec les équipes, de partager nos vulnérabilités avec eux, de nous mettre dans leur peau, de connaître leurs références, leurs villages, leur monde, de participer à tous ces petits moments qui fondent leur réalité quotidienne.

\*CEFI : conseillère emploi formation insertion



*Je suis de nature timide, en général je n'ose pas trop entrer dans l'intimité des gens. Heureusement, à Sarre-Union, Benoît qui est plus à l'aise, a insisté pour que nous participions à l'activité cirque et à la ronde de ramassage du matin. A posteriori, on peut dire que c'est à ce moment-là qu'on a créé de vrais liens avec les jeunes et Angélique, c'est aussi comme cela qu'on a pu ressentir dans nos tripes l'injustice de vivre sa jeunesse isolée dans un village loin de tout sans avoir l'argent pour avoir une voiture. Dans l'avenir, même si cela me demande des efforts, j'irai plus loin dans l'immersion car j'ai pu observer à quel point cela a été bénéfique, aussi bien pour la suite du projet que pour ma propre construction personnelle.*



ÉDOUARD LE GALL, HACT

# PASSER À L'ACTION

## Comment faire ?

- **Attention, même si nous avons présenté l'immersion de manière séparée des autres outils de la recherche terrain, elle en est en réalité indissociable :** on va vivre une immersion, et en parallèle on pourra prendre une heure pour interroger un des participants ou bien noter dans son carnet des observations ou des questions.
- **La plupart du temps, la phase d'immersion est celle lors de laquelle on initie la relation avec les participants.** Lorsque l'on passe plusieurs jours sur un terrain, on essaie de s'immerger en premier lieu puis de procéder aux entretiens qualitatifs un peu plus tard quand la confiance a été créée.
- **Partager un quotidien différent du nôtre, avec des gens que l'on ne connaît pas ou peu,** pendant plusieurs jours et parfois loin de chez soi peut-être physiquement et émotionnellement fatigant. Il faut donc prévoir des plages de repos et des phases de partage à chaud avec son partenaire d'immersion.

## Éléments de posture

- Il faut être dans une posture d'empathie totale. Ne surtout pas juger le quotidien des participants mais plutôt essayer de se mettre dans leur peau, de comprendre pourquoi ils font tel ou tel choix, pourquoi ils ressentent telle ou telle émotion. Il vaut mieux attendre un peu d'avoir créé une relation de confiance avant de rentrer dans des questions trop clivantes ou alors le faire sur le mode de l'interrogation naïve, s'assurer de ne pas blesser la personne.
- À de rares exceptions près, les gens sont toujours heureux de parler d'eux, de montrer et partager leur quotidien. Il ne faut donc pas hésiter à les solliciter (de manière respectueuse) pour les suivre.



### À garder en tête

Il est très important d'avoir chargé son appareil photo/smartphone avant de partir en immersion. Les photos que vous ferez (cf les photos ci-dessus) vous permettront de raconter aux autres parties prenantes du sujet ce que vous avez découvert, de les immerger à leur tour.